

# L'hôpital public malade de la rentabilité !

*Plusieurs études mettent en lumière le mal-être des hospitaliers toutes catégories confondues, qui s'explique surtout par un management déshumanisant et l'impossibilité d'accomplir correctement ses missions au quotidien.*

La nouvelle méthode de management hospitalière calquée sur celle du « lean-management », se traduit par du stress, des humiliations, mais aussi des résultats loin d'être atteints.

Les objectifs de résultats, de rentabilité, de productivité, mais notamment la pression accrue sur les personnels, s'avèrent contre-productifs économiquement et socialement désastreux !

Les conséquences sont lourdes tant pour les agents que pour la qualité des services (l'hôpital public, la Poste, l'Education Nationale, la SNCF, France Télécom, etc.).

**Cette méthode managériale est incompatible et inadaptée à l'hôpital public !**

En effet, l'utilité publique ne peut se quantifier comme le chiffre d'affaire d'une entreprise.

Imposer ces méthodes productivistes aux services publics est une hérésie aux conséquences lourdes tant pour les salariés que pour la qualité des services.

Les hospitaliers subissent une pression incroyable, accentuée par la loi sur les 35h (l'Hôpital était déjà sous doté en effectifs lors de sa mise en place ; les emplois n'ont pas été créés à la hauteur des besoins, et le gouvernement de l'époque n'a pas respecté « le contrat » contrairement aux hospitaliers qui avaient accepté des compromis), et a explosé avec les coupes budgétaires imposées par les gouvernements successifs depuis 2 décennies.

La 1<sup>ère</sup> conséquence de cette situation est l'état psychologique des personnels : stress, dépression, démotivation, sentiment d'humiliation, d'être déconsidérés, inutiles, burn out, tentatives de suicide, suicides comme celui d'un collègue brancardier à Avicenne la semaine dernière encore.

Les agents de l'hôpital vont aussi mal que leurs patients ! Et la situation empire au rythme des réformes de lutte contre « le déficit ».

Il va de soi que cette gestion purement économique ne permet bien évidemment pas de prodiguer des soins de qualité, ce qui fait culpabiliser d'autant plus les professionnels.

**L'hôpital & la santé ne sont pas des biens de consommation comme les autres.**

**La santé de la population ne doit pas être un facteur de rentabilité.**





Tous les plans Com' AP-HP de mise en place de groupes de travail ou réunionites comme seule solution « au mal être à l'hôpital », n'ont jamais rien solutionné ! La bonne conscience de nos « têtes bien pensantes » n'a pas suffi à empêcher nos collègues de commettre l'irréparable.

**Combien de temps encore nos dirigeants vont-t-ils faire l'autruche ?**

**SUD Santé Solidaires AP-HP dénonce ces méthodes managériales qui détruisent les professionnels de santé, casse nos métiers et les missions de l'hôpital public.**

**Ensemble, représentants ET personnels devons lutter contre « ce fléau » !**

**L'avenir de l'hôpital sera ce que nous en ferons.**



*« Travaillez, travaillez, pour que, devenant plus pauvres, vous ayez plus de raisons de travailler et d'être misérables. Telle est la loi inexorable de la production capitaliste », Paul LAFARGUE. (1842-1911).*

Octobre 2017.